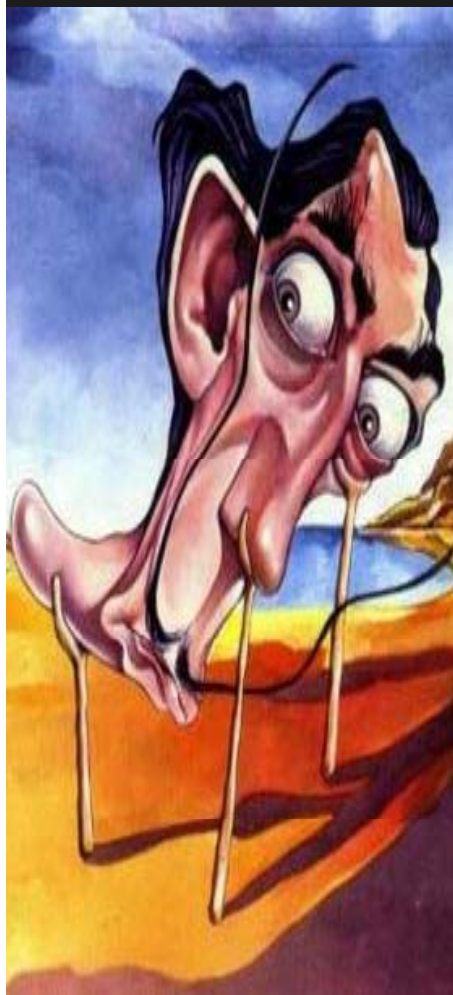


## Agenda



# Kommunikation i ledarskap

1. Varför kommunicerar vi?
2. Lite om kommunikation – vårt viktigaste hjälpmedel
3. Kunskap om själv
4. Lite om förtroende
5. Sammanfattning

Hur i helvete ....



## Varför kommunicerar vi?

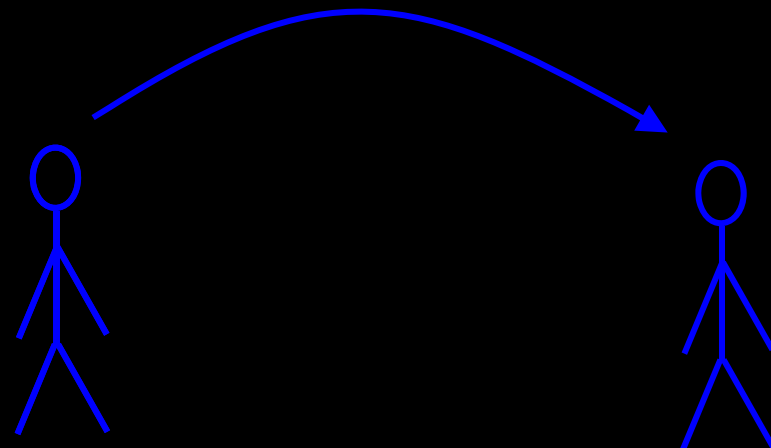
- Finns det gånger då vi säger saker av en annan anledning än att föra över information?
- Brottare och dansare
- När behöver vi dansa?
- Hur gör jag när jag blir arg eller besviken?

## Och du menar???

# Kommunikation

- Sändare – mottagare.....IT
- Om mottagaren inte är på – ansvar!
- Makt i kommunikation?
- Hur kommunicerar vi?

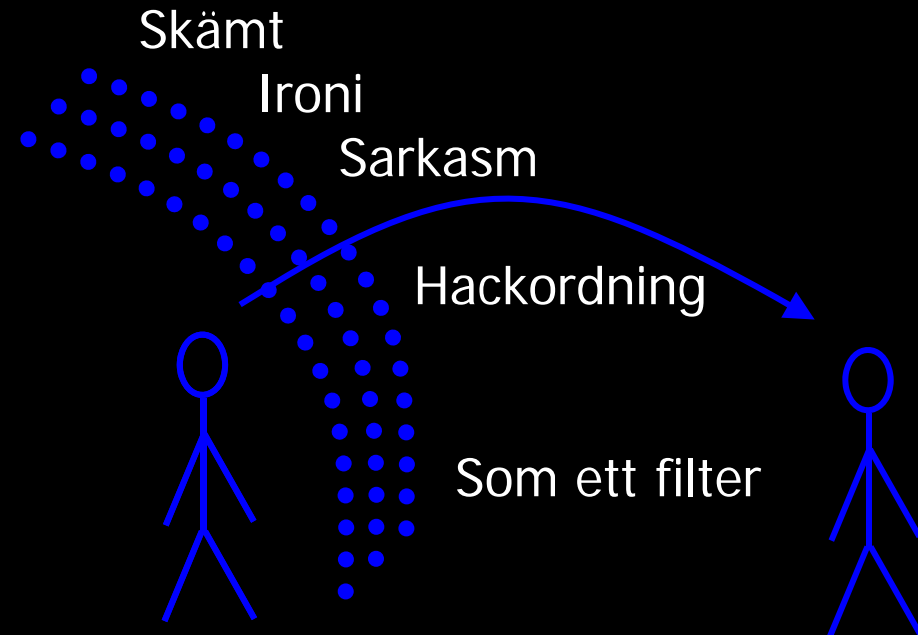
Läten  
Blickar  
Tonfall  
Kroppsspråk  
Ord och meningar  
Attityder och värderingar



## Och du menar???

# Kommunikation

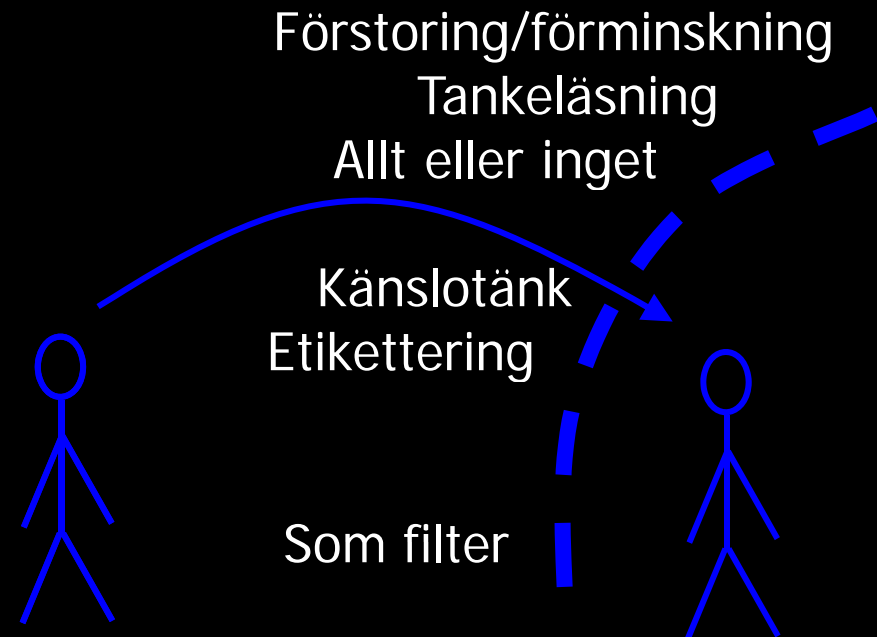
- Sändare – mottagare.....IT
- Om mottagaren inte är på?
- Makt i kommunikation?
- Hur kommunicerar vi?
  - Filter!
  - Undvik otydlighet
- Vad tar vi emot?



## Och du menar???

# Kommunikation

- Sändare – mottagare.....IT
- Om mottagaren inte är på?
- Makt i kommunikation?
- Hur kommunicerar vi?
  - Filter!
  - Undvik otydlighet
- Vad tar vi emot?
  - Felantaganden
  - Tankefel
  - Läger inte på minnet



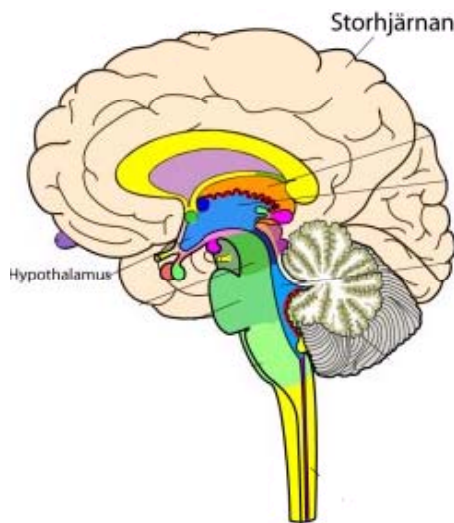
## Vad jag försökte ...



# Kommunikation!

- Mottagare har makten, sändaren har ansvaret.
- Du kommunicerar mer än du vet om.
- Kommunikation är svårt, förvänta inte för mycket
- Lyssna med samma respekt för att kommunikation är svårt, ingen Hitlerifiering.
- Fundera över dina egna filter, en gång för alla.

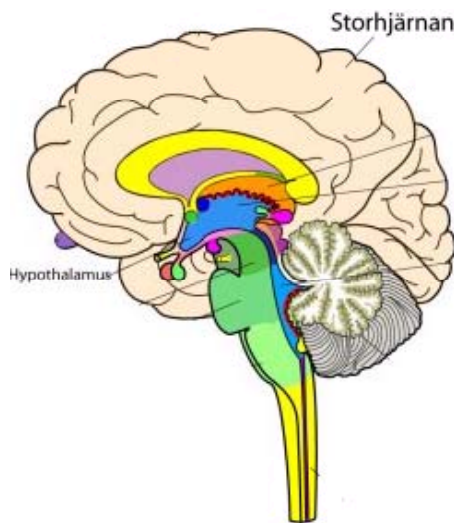
## Vem är jag då?



## Att lära om mig själv

- Vem kan jag ändra på?
- Är det viktigt?
- Kan kunskap om mig själv ändra mina beteenden?
- Räcker det med kunskap om själv för att ändra sig?
- Först när jag vet har jag valet.

## Vem är jag då?



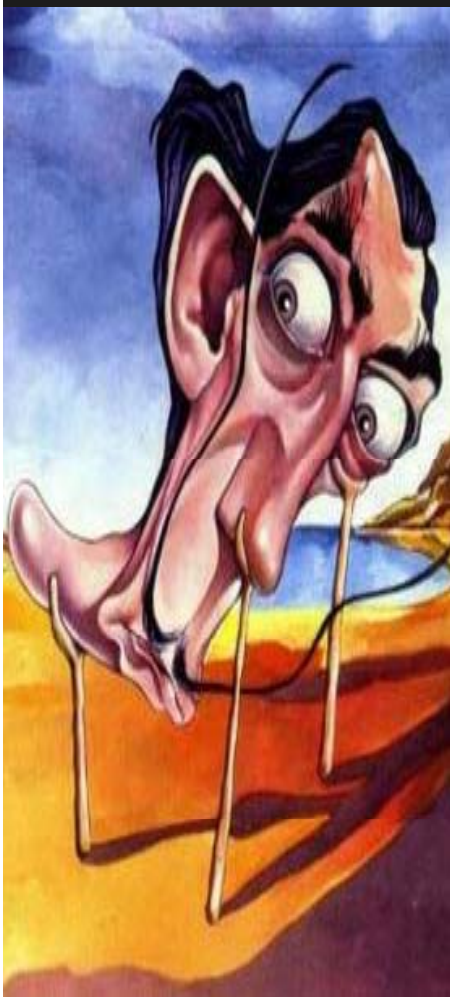
## Att lära om mig själv

- Är det viktigt att kunna förändras som ledare?
- Survival of the fittest!
- Vilken ledare blir kvar?

Hur lär jag då om mig själv?



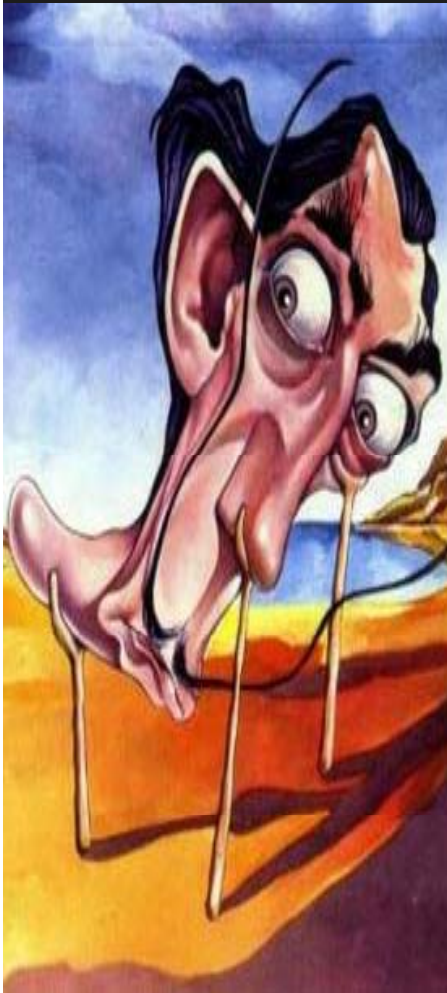
Vem är jag då?



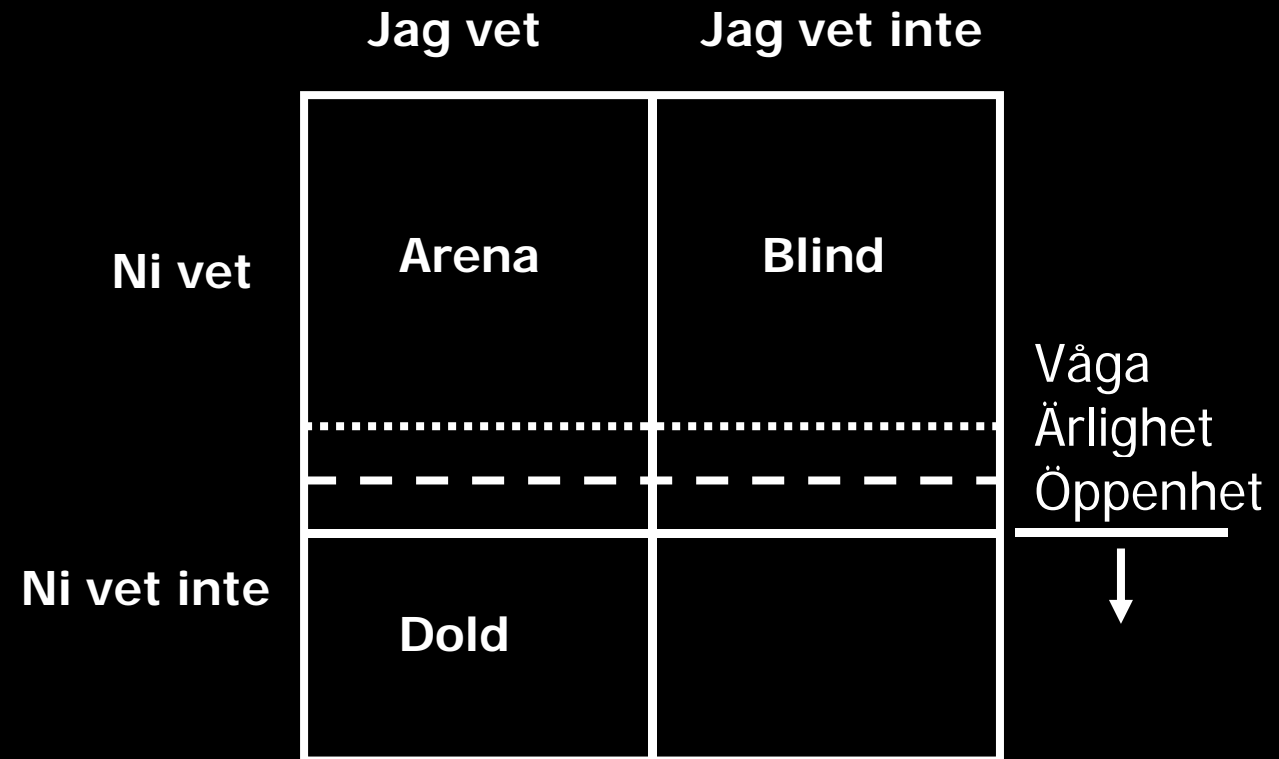
## Johari fönster

	Jag vet	Jag vet inte
Ni vet	Arena	Blind
Ni vet inte	Dold	

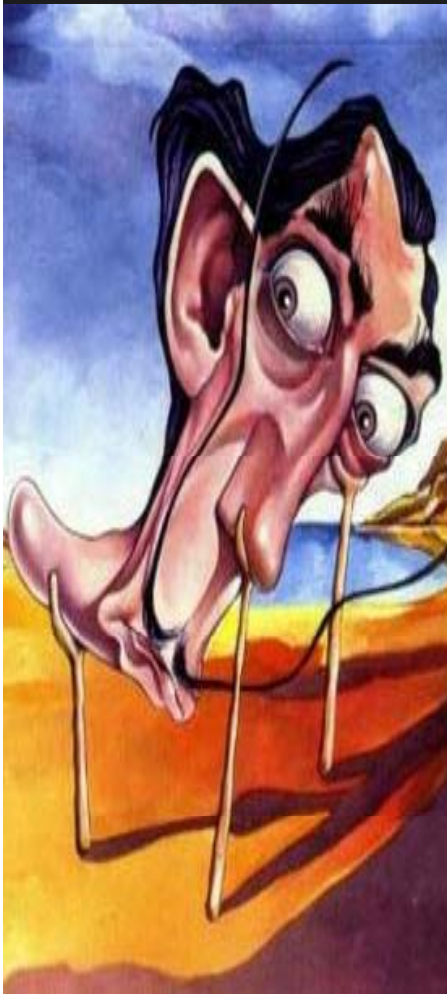
Vem är jag då?



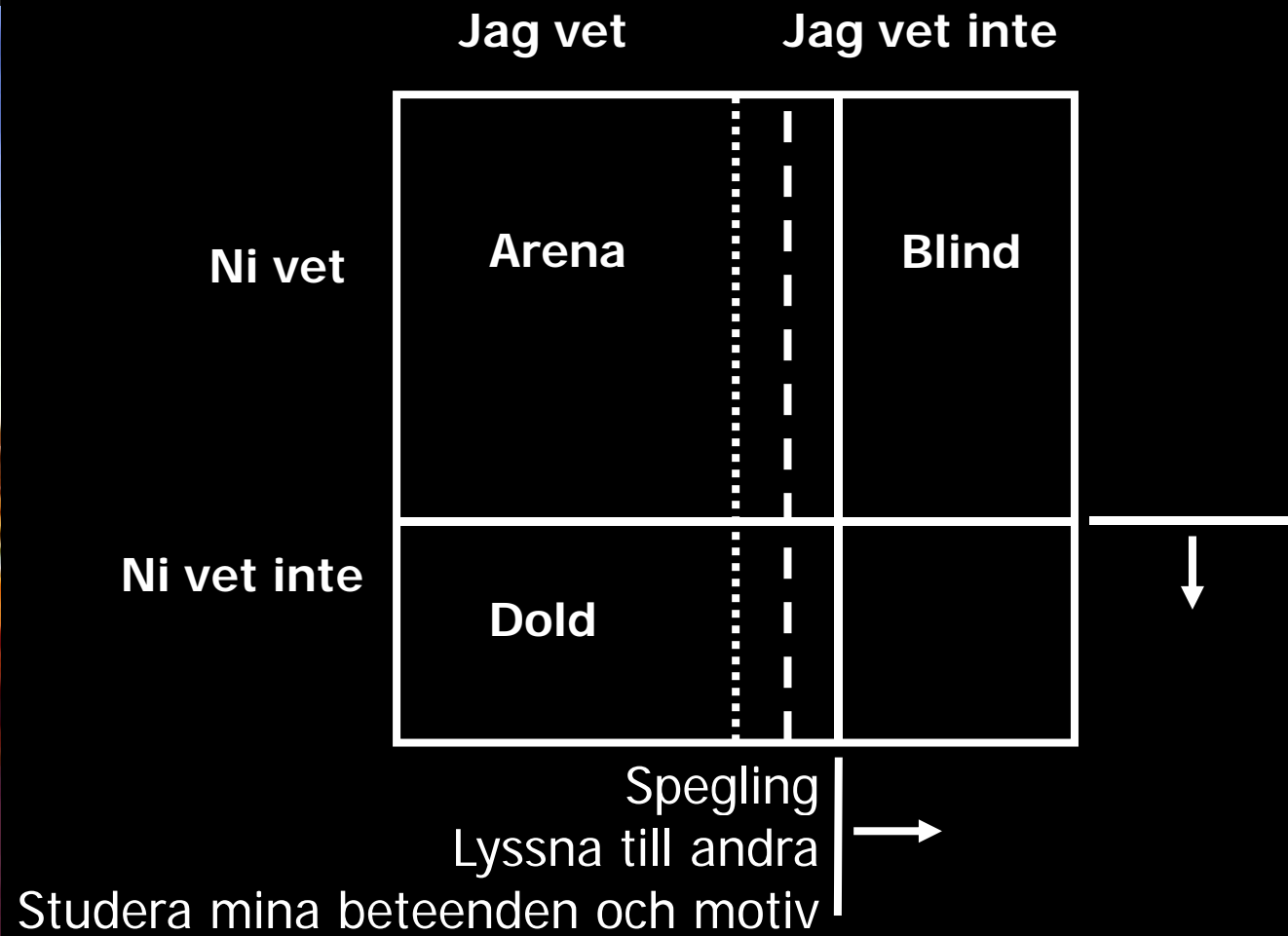
## Johari fönster



Vem är jag då?



## Johari fönster



Lita på



# Förtroende?!

- Vad är det?
- Var köper jag det?
- Var ska det vara?
- Enkla tips..

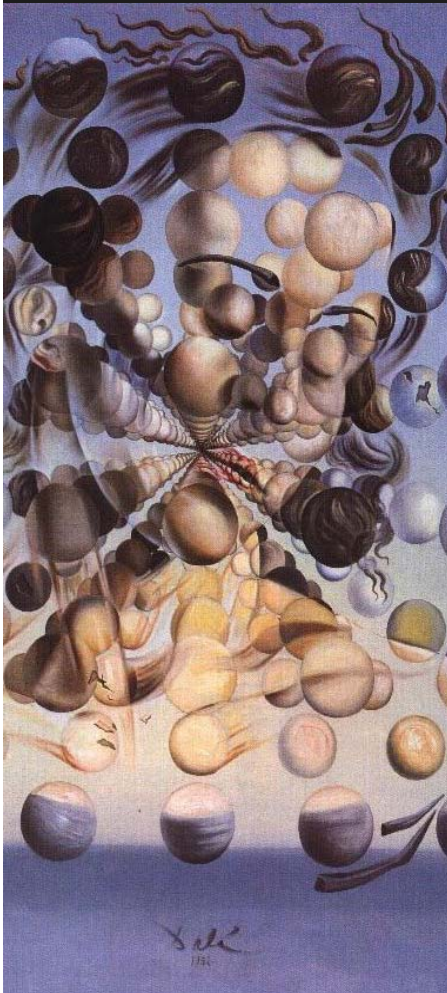
Lita på!



## Förtroende – några enkla knep

- Var påläst och förberedd
- Ta vad folk säger på allvar.....
- Var ärlig....ALLTID
- Lyssna på vad folk säger, bekräfta
- Försök sätta er in i lyssnarens situation
- Håll kommunikationen enkel ..... inget show off

Få se nu...!



## Frågeställningar

- Vilken ledare följer man helst följer man en helst? Förtroende – fruktan?
- Vad händer om chefen inte tar ledarpositionen?
- Hur känner sig en medarbetare som är lojal?  
- uppskattad och sedd!
- Kommer det att finnas folk som utmanar dig känslomässigt på för dig känsliga områden?
- Kan du aktivt använda kommunikation som del av din ledarstil? ...och hur?



Så här!



## Sammanfattning

- Det är lyssnaren som bestämmer vad som är sagt
- Lär om dig själv, hur lyssnar jag t ex
- Var beredd att förändra dig
- Bygg ditt förtroende hos andra
- Speja ständigt efter hur andra uppfattar dig
- Enkla exempel